Notre démarche RSE*

*Responsabilité Sociétale des Entreprises

SEKO BANSARD

Janvier 2023

PROFIL DU RAPPORT

Chaque année, SEKO BANSARD, publie son rapport annuel sur le développement durable et partage sa politique de développement durable car nous pensons que cela facilite la communication, la sensibilisation et l'interaction avec nos parties prenantes.

Ce rapport décrit les performances économiques, environnementales et sociales de SEKO BANSARD dans le monde entier au cours de la période de référence allant du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022.

En tant que document indépendant sur le développement durable, ce rapport est disponible en ligne et remis à l'ensemble des collaborateurs sous format digital.

Vous pouvez consulter la page dédiée à la démarche RSE de Bansard et accéder au rapport de à l'adresse suivante : https://www.bansard.com/fr/groupe/demarche-RSE ou en scannant le QR code.

Pour toute question ou suggestion, merci d'envoyer un email à RSE@bansard.com

SOMMAIRE

01

EDITORIAL

Message du Président EMEA SEKO LOGISTICS

Message du Vice President, Global Sustainability SEKO LOGISTICS

02

QUI SOMMES-NOUS ?

Implantations monde

Nos entités

Nos valeurs

03

NOTRE DÉMARCHE RSE

Historique de la démarche
Nos certifications
Notre charte éthique
Engagement de la direction
Matrice de matérialité
Parties Prenantes
Témoignages

SOMMAIRE

04

VALORISER L' HUMAIN

Gestion des ressources humaines

Exemples d'actions solidaires

Santé, Sécurité et bien être au travail

Lutter contre la corruption

05

ENVIRONNEMENT

Nos Partenaires
Améliorations internes
Label 6PL
Notre engagement

06

INDICATEURS CLÉS

Gouvernance de la RSE
Droits de l'Homme
Indicateurs détaillés
Diminution de CO2
Agence Roissy-CDG
Nos certifications

01

EDITORIAL

Message du Président EMEA SEKO LOGISTICS

Message du Vice President, Global Sustainability SEKO LOGISTICS

Message du Président EMEA SEKO LOGISTICS

"Il est essentiel d'engager et de responsabiliser l'industrie du transport et de la logistique pour évoluer et innover vers des solutions plus respectueuses de l'environnement".

Nous sommes très fiers d'avoir mis en place une démarche RSE. En tant que compagnies franco-européennes, il est important de contribuer ensemble à la réduction des émissions de carbone dans le secteur aérien. Cette action s'inscrit dans une démarche globale et volontaire de développement durable au sein de Bansard-SEKO.

SIMON PINTO
PRÉSIDENT
SEKO LOGISTICS EMEA

Message du VP, Global Sustainability SEKO LOGISTICS

Comme beaucoup de mes collègues du secteur de la chaîne d'approvisionnement mondiale,
qui m'a tant donné et qui a répondu aux besoins et aux désirs des consommateurs du monde entier pendant des générations, je reconnais aujourd'hui le rôle vital que nous jouons pour redresser les torts de notre passé ignorant et naïf.

Le véritable objectif de mon travail est de faire en sorte que tous ceux qui font partie de la sphère d'influence de SEKO - clients, fournisseurs, employés et partenaires stratégiques - croient vraiment à la nécessité d'apporter des changements positifs au monde dans lequel nous vivons. Des choses que nous pouvons contrôler à celles que nous pouvons influencer, la durabilité doit être un facteur de décision clé, aussi important que la rentabilité et le niveau de service."

KAI LINCOLN
VICE PRESIDENT,
GLOBAL SUSTAINABILITY

02

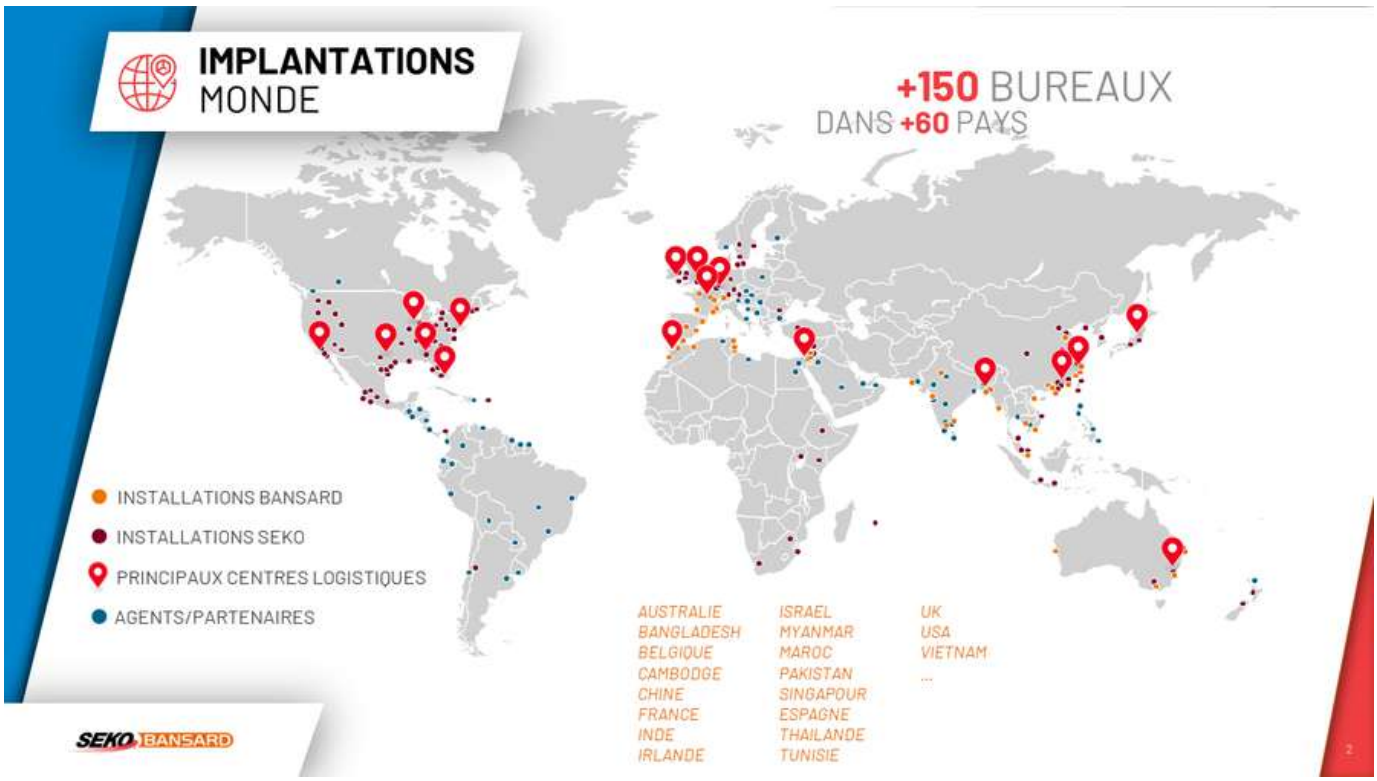
QUI SOMMES-NOUS ?

Implantations monde

Nos entités

Nos valeurs

SEKO BANSARD



Expert du freight forwarding et de la logistique overseas depuis 1963,
SEKO BANSARD (ex Bansard International) met en œuvre des solutions logistiques et des solutions de transport à l'international en fret aérien, maritime, routier et ferroviaire pour accompagner ses clients tout au long de leur supply chain. Créée en **1963,** le groupe compte à présent plus de **700 collaborateurs** répartis dans **17 pays**, le siège social de SEKO BANSARD est situé à **Rungis / France (94)**. Elle compte plus **5 000 clients dans le monde**.

Le groupe est piloté par une équipe managériale stable dont certains membres sont présents depuis **plus de 25 ans.**
Fin 2021, Bansard a intégré le groupe américain **SEKO Logistics**. Bansard renforce ainsi sa présence et sa proposition de services sur le marché américain et offre de nouvelles solutions pour les marchés à forte croissance crossborder et e-commerce. SEKO bénéficie de son côté, du professionnalisme reconnu des opérations commerciales de Bansard en France et de sa couverture internationale, de ses volumes importants de fret aérien et maritime entre l'Asie et l'Europe.

Nos entités

SEKO BANSARD a plusieurs entités :

- **B-Aero** une entité dédiée à **l'aéronautique**
- **B-Fresh**, dédiée au transport de denrées périssables
- **BCS** une entreprise spécialisée dans **les opérations douanières.**
- **MFO,** plateforme digitale de cotation en ligne, de booking et de suivi des expéditions

Le groupe est toujours attentif aux **enjeux économiques, sociétaux et environnementaux** et a mis en place des **plans d'actions concrets pour évoluer dans sa démarche qualité, éthique et dans le respect de l'environnement**.

Nos valeurs

Pour continuer à évoluer sur notre marché et à développer le groupe, nous devons respecter nos valeurs et nos engagements : Satisfaire le client, Innover, Etre agile, Travailler en équipe.

Satisfaire nos clients

- Anticiper les besoins de nos clients
- Capitaliser l'expérience avec des échanges intragroupes
- Assurer la maitrise de nos produits & services

Etre agile et développer notre performance

- Poursuivre l'évolution de notre CA à l'international
- Acquérir de nouveaux clients et fidéliser nos clients actuels
- Développer nos services tout en innovant

Innover

- Assurer et préserver la santé ainsi que la sécurité de nos collaborateurs
- Valoriser notre démarche responsable auprès de nos clients et de nos collaborateurs
- Poursuivre le déploiement de nos pratiques éthiques et déontologiques
- Proposer des solutions economiques mais aussi écologiques

Travailler en équipe

- Allier les compétences de nos équipes à nos besoins
- Favoriser le fonctionnement multiculturel
- Accroître la mobilité et l'évolution professionnelle
- Gérer et capitaliser les connaissances de nos équipes

Grâce à notre **savoir-faire** et à **notre travail d'équipe,** nous agissons chaque jour **pour satisfaire les attentes et les besoins de nos client**. Grâce à notre **agilité** et notre **capacité à innover** nous proposons de nouvelles solutions pour élargir nos services, fidéliser et acquérir de nouveaux clients.

03

NOTRE DÉMARCHE RSE

Historique de la démarche

Notre charte éthique

Nos certifications

Matrice de matérialité

Parties Prenantes

Témoignages : Clients - Groupe

Historique de la démarche

Nos certifications Agence CDG

2018

Création de la **charte éthique**

Elle définit les principes et valeurs de la société SEKO BANSARD et de l'ensemble de ses filiales. Cette charte éthique s'applique à tous les collaborateurs du groupe (mandataires sociaux, directeurs, cadres, employés...) mais aussi à toutes les personnes auxquelles le groupe est associé tels que les clients, fournisseurs, consultants, sous-traitants, agent et autres intermédiaires qui représentent SEKO BANSARD.

Retrouvez l'intégralité de notre charte éthique en Annexe

La conformité à la législation

Le respect des personnes

La concurrence loyale

La relation avec les clients, fournisseurs et autres partenaires commerciaux

La lutte contre la corruption

La confidentialité

La santé et sécurité sur le lieu de travail - lutte contre la discrimination - harcèlement - handicap

La protection de l'environnement - responsabilité sociétale

Historique de la démarche

2020

Délivrance de la **certification 6PL**
Agence Paris-CDG

2021

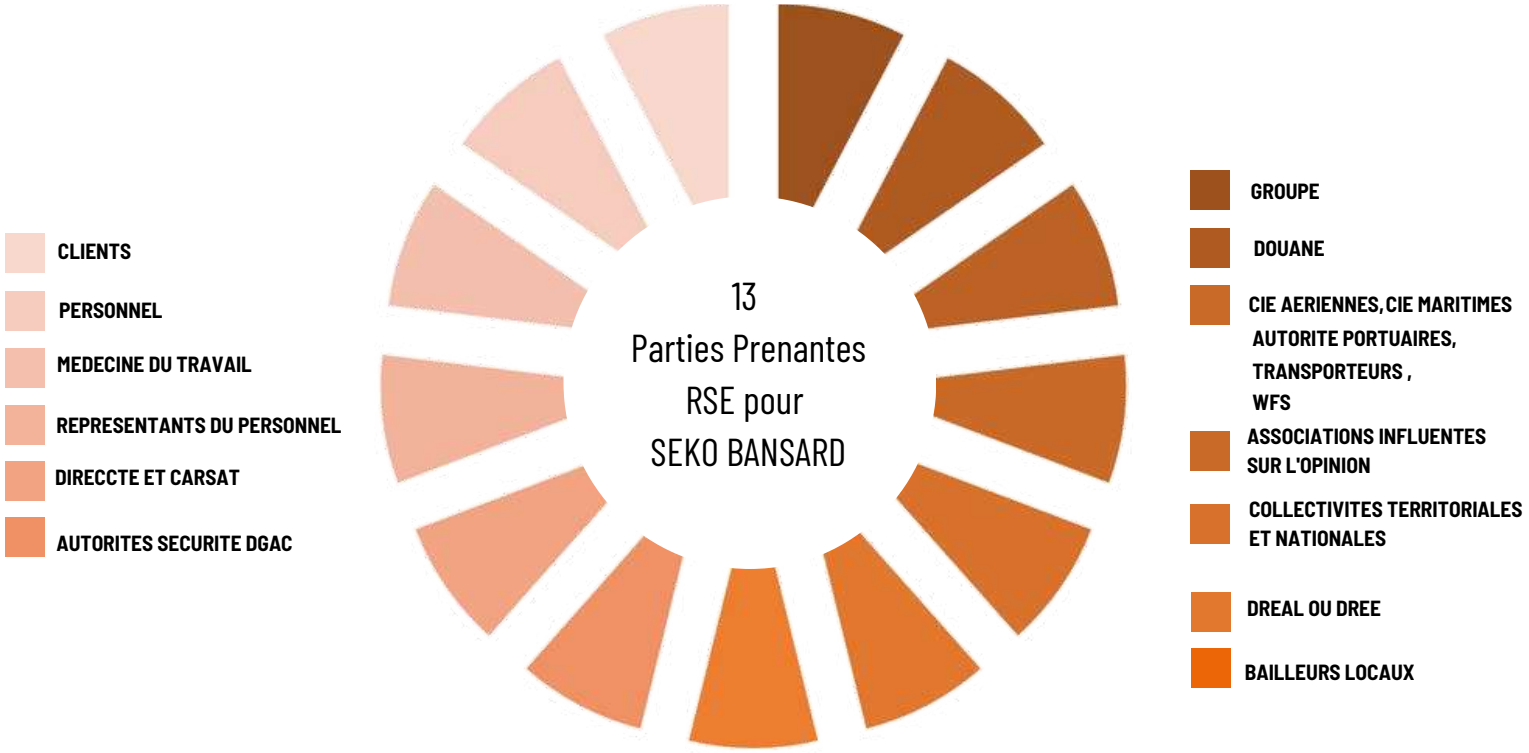
Certifications ISO 9001 et 14001 pour CDG

Matrice de matérialité

Pour répondre au mieux aux attentes des parties prenantes, une enquête en continue et un sondage annuel sont réalisés par les commerciaux et l'équipe RSE de Bansard. Les enjeux RSE externes et internes sont ainsi hiérarchisés sur une matrice de matérialité, selon leur degré d'importance.

Dans sa démarche d'amélioration continue, le groupe prend en compte les résultats de l'évaluation et les intègrent au fur et à mesure dans la gestion de son activité et l'accompagnement de ses collaborateurs et ses clients.

Parties prenantes



Parties prenantes

Parties prenantes	Canaux de communication et fréquence	Préoccupations	Démarche	Contenu de communication
Clients	• Emailings d'informations (moy. 1/semaine) et newsletter mensuelle • Enquête de satisfaction : 1/an • RDV individuel avec le client : sur demande	• Impact carbone des transports • Changement climatique/neutralité carbone • Droits de l'homme • Innovations	• Généralisation de l'utilisation du Carbon Report • Sondage fournisseurs pour connaitre leurs démarche RSE • Amélioration en permanence la gestion des domaines clés pouvant avoir un impact sur les droits de l'homme	• Rapport RSE Bansard • Animation Carbon Report • Réduction impact CO2 des installations • Nouvelles solutions (rail, multimodal, ...)
Groupe	• Communication tél, email, visio : régulier • Rapport RSE Groupe : mensuel	• Efficience et synergie • Politique RSE Groupe • Décarbonisation	• Création équipe RSE Groupe • Mobilisation Direction Groupe SEKO • Priorités carbon Calculator, Audit Partenaires, support Sales	Voir avec SEKO
Collaborateurs	• Entretien Professionnel d'évaluation : Annuel • Réunions avec les représentants des employés : Périodique • SI RH : régulier • Affichage physique	• Santé et sécurité au travail • La rémunération, avantages • Apprentissage et formation	• Porter de l'attention aux employés avec politique d'entreprise • Récompenser les employés dévoués • Offrir un programme de formation • Créer un lieu de travail sûr et confortable	• Créer des incentives et animations • Communiquer sur les avantages CE • Inciter les collaborateurs à se former • Communiquer sur gestes et postures (entrepôt & bureau) • Sensibilisation aux eco-gestes
Compagnies Aériennes et Maritime **Autorité portuaires** **Transporteurs**	• Enquête fournisseurs : Annuel • Echange en direct : régulier	• Justice et équité • Collaboration pour succès partagé • Responsabilités sociales • Économie d'énergie et réduction d'émissions	• Favoriser l'ouverture et la collaboration	• Enquête de satisfaction • Rapport RSE • Communiquer sur les résultats au niveau diminution de CO2

Parties prenantes

PARTIES PRENANTES	OBJECTIFS	DÉMARCHES
Collaborateurs (Bansard France)	• Pour l'indicateur relatif à l'écart de de rémunération, la société se fixe comme objectif d'atteindre la note de 30 au cours de l'année 2022. • Pour l'indicateur relatif au nombre de salariés du sexe sous représenté parmi les 10 salariés ayant perçu les plus hautes rémunérations, la société se fixe comme objectif d'atteindre la note de 5 au cours de l'année 2022.	**(Index publié en 2023)**
Communauté	SEKO investira 2 % des bénéfices avant impôts OU 5 millions de dollars par an dans les communautés locales et les initiatives caritatives à partir de 2025. Les dons prendront la forme de services en nature ou de dons en espèces.	Demander des données sur le soutien annuel communautaire (à partir de 2022)
Diversité & Inclusion	100 % des bureaux appartenant à SEKO auront un objectif de diversité et d'inclusion d'ici 2023 et les agents SEKO d'ici 2025.	• Identifier les responsables des comités régionaux sur la diversité • Organiser une session d'information pour expliquer l'objectif • Demander aux RH des données sur le profil de diversité actuel • Établir un calendrier pour les comités sur la diversité • Évaluer/rapporter les progrès
Direction et Gouvernance	100% des cadres accrédités sur le leadership inclusif d'ici 2023	• Évaluer les options de programmation inclusive et l'étendue des cadres qui devront être formés. • Organiser des sessions de formation • Évaluer/rapporter les progrès

PARTIES PRENANTES	OBJECTIFS	DÉMARCHES
Environnement	**Neutralité carbone pour toutes les installations et activités détenues ou contrôlées par SEKO d'ici 2050.** Sous-objectif 1 : Réalisation d'un audit énergétique sur toutes les installations appartenant à SEKO ou louées par SEKO d'ici 2023 ; agents d'ici 2025. Sous-objectif 2 : Installations appartenant à SEKO et camionnage du dernier kilomètre/des gants blancs appartenant à SEKO neutres en carbone d'ici 2030 ; agents d'ici 2032. Sous-objectif 3 : Fret aérien et maritime neutre en carbone d'ici 2040. Sous-objectif 4 : Transport routier de ligne et de colis neutre en carbone d'ici 2050.	Audit énergétique Installations Fret maritime et aérien Fret routier Audit des fournisseur requis
	100 % des installations détenues et louées par SEKO répondent aux normes de certification LEED (ou équivalent) d'ici 2040.	• Audit vert (énergie, eau, eaux pluviales, déchets) • Installer des technologies vertes si nécessaire (solaire, réduction de la consommation d'eau, etc.)
Environnement	Sous-objectif : Installations aux États-Unis, au Royaume-Uni et en Australie d'ici 2035 Autres installations d'ici 2040	Audit vert (énergie, eau, eaux pluviales, déchets) Installer des technologies vertes si nécessaire (solaire, réduction de la consommation d'eau, etc.)
	Sous-objectif : 90 % d'équipements de manutention électriques dans les installations d'ici 2030	• Examiner l'équipement de manutention actuel • Déterminer s'il est loué ou possédé • Documenter l'expiration du bail • Documenter les applications où l'électricité n'est pas possible (levage lourd).
	Sous-objectif : 80 % des activités de SEKO seront confiées à des transporteurs tiers qui ont adopté des objectifs de durabilité d'ici 2025.	Audit des transporteurs Fournir des conseils aux transporteurs, le cas échéant, pour les mettre à niveau.
	100% des employés formés à la durabilité d'ici 2025	Trouver ou développer du matériel de formation sur la durabilité Adapter le matériel à l'application régionale Créer un système de suivi pour la formation initiale, les nouvelles embauches et les évaluations/mesures annuelles.

Témoignages clients

Il est essentiel d'engager et de responsabiliser l'industrie du transport et de la logistique pour évoluer et innover vers des solutions plus respectueuses de l'environnement.

Nous sommes très fiers d'avoir mis en place une démarche RSE. En tant que compagnies franco-européennes, il est important de contribuer ensemble à la réduction des émissions de carbone dans le secteur aérien. Cette action s'inscrit dans une démarche globale et volontaire de développement durable au sein de SEKO-BANSARD

Corporate Logistics Director
Sagemcom

Nos partenaires transport sont l'image de Promod. Ils ne doivent plus être choisis que sur des critères budgétaires ou qualitatifs. Leurs actions et leurs objectifs RSE sont depuis plusieurs années challengés et audités et prennent une part importante dans le processus de sélection de nos partenaires.

A ce titre, SEKO BANSARD a le soutien de Promod dans ses engagements vers une logistique + éco-responsable,
l'engagement dans le programme SAF AK-KLM ou encore l'aide à la rénovation d'universités et les programmes de protection des animaux.

Responsable transport et Douane
PROMOD

Engagements du Groupe

«"Pensez global, agir local" , "l'effet papillon" , ces expressions prennent tout leur sens dans une démarche RSE.

Chaque entreprise fait partie d'un tout. Il est fondamental de considérer l'ensemble de son environnement pour répondre à la complexité du monde actuel. La RSE est un engagement que chaque entreprise, chaque personne prend envers la société, la planète et l'avenir. Elle doit être une source d'inspiration pour les employés, les clients, les partenaires pour apprendre à travailler différemment.

Comment mon comportement peut-il avoir un impact sur le monde ? Comment puis-je avoir une approche plus responsable et durable ? Chaque pas compte, même les plus petits, pour transformer la chaîne d'approvisionnement mondiale. »

CORINNE LECLERCQ

BUSINESS EXCELLENCE FRANCE

DANIELLE ALHELOU

RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES FRANCE

« La dématérialisation des process RH , la mise en place d'une GPEC, la veille du respect de l'égalité homme femme, ainsi que le maintien d'un bon climat social et du bien-être au travail représentent les 4 principaux piliers de la politique des Ressources Humaines au sein de la société SEKO BANSARD. »

« Nous veillons à offrir à chacun de nos collaborateurs un environnement de travail propice à l'épanouissement professionnel et personnel, en s'appuyant les principes du développement durable, conciliant ainsi les besoins des générations actuelles et futures. »

«Nous nous engageons à nous améliorer continuellement pour faire progresser notre mission ESG mondiale grâce à notre proposition de valeur à trois (3) volets : employé, client et partenaire.»

«Lorsque nous définissons ce que signifie "gagner", il s'agit de mener le monde en aidant nos clients à transformer leurs chaînes d'approvisionnement. Les chaînes d'approvisionnement durables ne feront que gagner en importance à l'avenir et seront au centre de cette transformation.»

JAMES GAGNE
CEO SEKO LOGISTICS

JEAN-MICHEL BENATTAR
DIRECTEUR GENERAL SEKO BANSARD

«Ce que nous apprécions particulièrement dans le RSE c'est que c'est une démarche volontaire.»

« La prise en considération des enjeux RH, économiques et environnementaux, est cruciale pour améliorer nos pratiques .
Devenir un acteur engagé sur son territoire et être en phase avec les attentes sociétales, fidéliser ses équipes et attirer de nouveaux talents. Nous souhaitons aussi bien évidemment montrer à nos clients actuels et futurs que nous partageons des valeurs communes et que nous nous inscrivons dans une logique partagée. »

«En tant que principaux fournisseurs de fret aérien de l'Asie vers l'Europe, il est obligatoire pour Air France KLM Martinair Cargo et SEKO BANSARD de s'engager dans une approche plus propre, plus durable et plus responsable avec des actions concrètes sur ce commerce».

«Ce programme est la suite logique de nos engagements mutuels avec notre partenaire de confiance et atteste des efforts concrets de SEKO BANSARD pour aller vers une logistique encore plus responsable.»

LOIC BENATTAR
VP APAC AIR FREIGHT

DAVID VERMEERSCH
DIRECTEUR ROUTE INTERNATIONALE

«SEKO BANSARD est convaincu de l'importance d'une démarche plus responsable.»

«Avec l'équipe route Internationale, nous avons imaginé une solution alliant la route et le rail pour ainsi permettre de vrais bénéfices en termes de réduction de l'impact de CO2 »

04

VALORISER L'HUMAIN

Gestion des ressources humaines

Exemples d'actions solidaires

Santé, Sécurité et bien-être au travail

Lutter contre la corruption

Gestion des ressources humaines

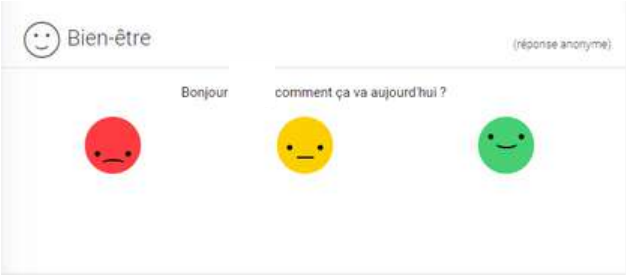
SEKO BANSARD ne cautionne en aucun cas les pratiques discriminatoires qu'elles soient fondées sur le sexe, l'âge, la situation familiale, l'origine, le patronyme, l'apparence physique, la maladie, le handicap, la religion, les opinions politiques. Le groupe prouve cet engagement à travers notamment :

L'accord égalité **Homme-Femme** a été **signé par l'employeur et le CSE** en 2019. Notre index est de **75/100** pour l'année **2022**. **En 2022,** nous avons enregistré **51 % de femmes salariées** chez Bansard International France.

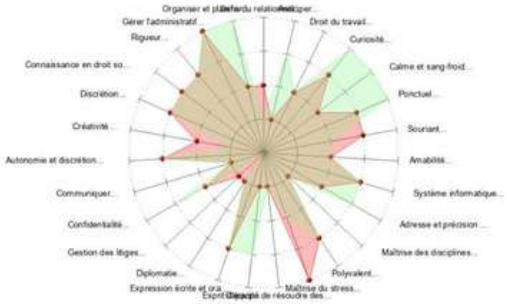
Nos postes sont ouverts **aux travailleurs handicapés.**

L'accès à la formation pour tous les salariés de SEKO BANSARD. L'entreprise se charge de l'organisation de la formation (contenu, déroulement...). Des formations en interne sont organisées par l'entreprise pour les salariés du groupe, notamment des formations santé au travail pour sensibiliser nos salariés.

A l'aide de notre plateforme "Eurecia" un espace bien-être est à disposition des collaborateurs. Cet espace leur permet de partager leur humeur tout en restant anonyme. Notre service Ressources Humaines est en pleine conception d'un projet, qui permettra d'effectuer des analyses statistiques et d'évaluer la qualité de vie au sein de SEKO BANSARD.



Notre équipe RH prend le soin d'établir une matrice de compétences qui est attribuée à chaque collaborateur. En effet, chacun d'entre eux possède une fiche individuelle qui est disponible et visualisable par l'équipe RH et par le collaborateur.



Développer nos compétences

Soucieux de la performance de **notre service RH**, nous améliorons régulièrement nos procédures. Ainsi, nous avons mis en place **le système d'information "Eurecia".** En plus de la dématérialisation des documents, notre plateforme permet de centraliser les données de nos collaborateurs. Ils bénéficient ainsi d'un espace dédié, personnel et sécurisé.

Différents modules sont accessibles :

Portail RH

- Accéder aux bulletins de salaire dématérialisés
- Avoir accès aux documents partagés par l'entreprise SEKO BANSARD
- Donne la possibilité aux salariés de consulter les évolutions de leur dossier

Bien-être

- Partager son humeur du jour de manière anonyme
- Remonter des pistes d'amélioration

Entretien de performance

- Autoévaluer les compétences en amont de l'entretien
- Avoir accès aux conclusions de votre manager et les actions induites par l'entretien
- Accéder à l'historique des entretiens passés

Congés & Absences

- Etablir les demandes de congés (absences autorisées, congés payés...)
- Visualiser l'état des demandes (en cours de validation, validées, refusées...)

Note de frais

- Etablir les demandes de remboursement des frais professionnels
- Joindre les justificatifs (factures, tickets...)
- Visualiser l'état de la note de frais (en attente de validation, validée)

Exemples d'actions solidaires

Sponsoring Foot Féminin

En mai 2022, SEKO BANSARD, a eu le plaisir de soutenir l'équipe de la fille de Sabrina PAGNEUX, une collaboratrice Bansard : du club de **Saint-Quentin-Fallavier**. Une petite mais dynamique **équipe de football féminin** qui enseigne le respect, le dépassement de soi et le travail en équipe.

L'association " Ensemble contre le cancer "

Le 21 décembre 2022, **SEKO BANSARD, d'autres donateurs et l'association "Ensemble contre le cancer"** crée par Olivier BRUNIAU en 2014, ont apporté leur soutient en **offrant plus de 350 cadeaux** (peluches, jeux de société, veilleuses) aux enfants hospitalisés à l'hôpital Jeanne de Flandre situé à Lille.

Exemples d'actions solidaires

SEKO BANSARD soutient une équipe au Rallye responsable 4L TROPHY 2022

Créé en 1997 par Jean-Jacques REY, le 4L Trophy est devenu le plus grand Raid humanitaire d'Europe. En 2022, l'évènement a soufflé sa 25ème bougie et est parti de Biarritz (France) pour Marrakech (Maroc) en passant par l'Espagne. SEKO BANSARD est fier d'avoir participé à cette aventure, en sponsorisant l'équipage des Pingoins du Désert.

Le soutien de la scolarité dans la région sud-marocaine et l'action en faveur de La Croix Rouge française sont les deux casquettes solidaires que les Trophistes portent fièrement en participant au 4L Trophy.

C'est avec l'association « **Enfants du désert** » créée en 2005, présidée par Lætitia Chevalier, qu'ils expriment leur solidarité envers leur hôte durant le rallye. L'action est menée directement dans les zones les plus reculées en partenariat avec une vingtaine de structures locales.

L'objectif principal est clair : l'accès à l'éducation pour tous les enfants. Le projet initial comprend **l'acheminement de dons matériels** ainsi que les **dons financiers** : offrir un cartable c'est bien, construire une école, c'est encore mieux !

LA SOLIDARITÉ

L'ENGAGEMENT ÉCO-CITOYENS

Les Trophistes font les deux et y ajoutent une multitude de coups de pouce à commencer par les milliers d'objets transportés dans les coffres bondés des 4L (fournitures scolaires, matériel médical et informatique, équipements sportifs, vêtements, jouets etc.) : il pèse quelques 30 tonnes chaque année et profite à près de 20 000 enfants de la Province d'Errachidia en moyenne chaque année.

Egalement, on compte **la construction des écoles primaires** (déjà au nombre de 30), **des garderies, des salles de classe, des aménagements pour enfants handicapés, des blocs sanitaires, des puits, ...**

Santé, sécurité et bien-être au travail

SEKO BANSARD désapprouve tout comportement discriminatoire qui pourrait porter atteinte aux personnes. **Nous n'acceptons aucune forme discriminatoire qu'elle soit fondée sur l'âge, le sexe, les apparences physiques, le handicap, la maladie, les croyances religieuses et politiques, l'origine, le patronyme.**

Dans le secteur du transport et de la logistique, les risques relatifs à la santé sont multiples (troubles musculosquelettiques, chutes, incendie, accidents de la route…). Il est ainsi primordial de régulièrement sensibiliser les salariés à ces dangers.

Pour réduire la pénibilité des gestes de certains salariés sur la chaîne de notre entité e-commerce Crosslog International.
Nous avons décidé de remplacer nos machines actuelles par des machines plus ergonomiques. En plus de ce changement, nous avons aménagé les lieux ainsi que les postes de travail. Pour renforcer la sécurité de nos collaborateurs en entrepôt, nous remplaçons régulièrement les équipements de protection individuelle (EPI) pour accroitre leur protection (gants, chaussure de sécurité, gilets de sécurité réfléchissants…)

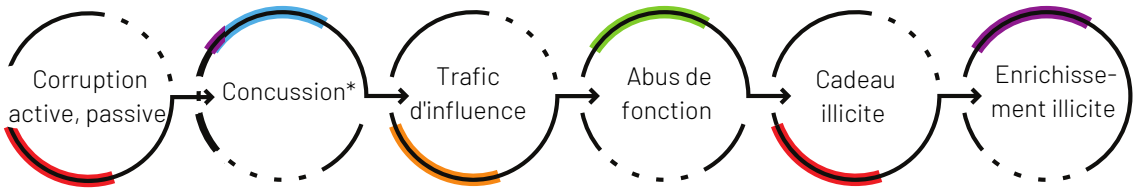
Pour **réduire les problèmes de santé**, il est important d'effectuer les bons gestes. Pour cela, des sessions de formation en interne sont réalisées pour préserver la santé et pour sensibiliser ses salariés. Différentes formations sont disponibles sur notre plateforme SIRH Eurecia. En complément, nous faisons également appel à des prestataires externes pour sensibiliser nos collaborateurs et mieux leur apprendre la « santé et la sécurité au travail ».

La sensibilisation passe également par rappeler les bons gestes à adopter. Ainsi nous mettons à disposition des leaflet et affiches qui expliquent quels sont les bons gestes et les bonnes postures à adopter au travail et comment prévenir des risques. (Annexe)

Soucieux du bien-être de nos collaborateurs, nous avons mis en place sur notre plateforme, Eurecia, un espace dans lequel nos salariés peuvent nous faire part de leur humeur du jour. Ce sondage reste bien évidemment anonyme.

Lutter contre la corruption

SEKO BANSARD agit en accord avec les législations nationales et internationales des pays avec lesquels elle interagit, et dans le respect de la Charte Ethique. Le refus de la corruption est au cœur des valeurs du groupe. Nous luttons contre toute forme de corruption, le trafic d'influence, la prise illégale d'intérêt, le détournement de fonds publics ainsi que le favoritisme ou tout autre manquement à la probité dans les pays dans lesquels nous sommes implantés. La corruption est une pratique mondiale et **il en existe plusieurs formes :**



Les conséquences de la corruption

La corruption sape la démocratie ainsi que le développement social, politique et économique. Cela ralentit le développement économique, augmente les coûts des entreprises, mine la légitimité du gouvernement et réduit la confiance de la population.

La corruption transmet une image et une réputation négative de l'entreprise, l'organisation devient instable et peut engendrer la fermeture de filiale, perte clients, perte de marché…

SEKO BANSARD prévient les risques de corruption. En effet ce principe est stipulé dans notre charte éthique, transmise à nos fournisseurs et collaborateurs. Ces derniers doivent être particulièrement vigilants à ne pas pratiquer cet acte sous toutes ses formes, ne pas corrompre et refuser d'être corrompu directement ou indirectement. Le groupe pratique le Denied Party Screening pour toutes les sociétés avec qui il entre en affaire.
Cela permet de vérifier que les sociétés et individus ne font pas l'objet de poursuite au niveau national, européen et international.

Concussion : Malversation d'un fonctionnaire qui ordonne de percevoir ou perçoit sciemment des fonds par abus de l'autorité que lui donne sa charge.

05

ENVIRONNEMENT

Nos Partenaires

Améliorations internes

Label 6PL

Notre engagement

Nos partenaires

ENGAGEMENT DANS LE PROGRAMME SAF AK-KLM

Le groupe a signé fin janvier 2022 un accord avec son partenaire de longue date, **Air France KLM Martinair Cargo**, pour participer à son **Programme SAF** (Sustainable Aviation Fuel) et ainsi réduire sensiblement les émissions de CO2 dans le secteur du fret aérien.

ORIGINE ET BENEFICES DU PROGRAMME

Le secteur de l'aviation représente actuellement 2 à 3 % des émissions mondiales de CO2 produites par l'activité humaine. Le SAF représente un carburant alternatif pour l'aviation et est actuellement la seule alternative viable aux combustibles liquides fossiles pour alimenter les avions commerciaux.

Le SAF permet de réduire les émissions de CO2 jusqu'à 85 % par rapport au kérosène classique. Cette réduction se produit tout au long du cycle de vie de la production et de l'utilisation du carburant aviation durable par rapport à celui du carburant fossile.

L'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION DANS UNE DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE

"Nous sommes très fiers de rejoindre le programme SAF d'Air France KLM Martinair Cargo. En tant que compagnies franco-européennes, il est important de contribuer ensemble à la réduction des émissions de carbone dans le secteur aérien. Cette action s'inscrit dans une démarche globale et volontaire de développement durable au sein de Bansard-SEKO. Il est essentiel d'engager et de responsabiliser l'industrie du transport et de la logistique pour évoluer et innover vers des solutions plus respectueuses de l'environnement" déclare Simon PINTO, Président de SEKO Logistics EMEA

.

"En tant que principaux fournisseurs de fret aérien de l'Asie vers l'Europe, il est obligatoire pour Air France KLM Martinair Cargo et SEKO BANSARD de s'engager dans une approche plus propre, plus durable et plus responsable avec des actions concrètes sur ce commerce. Ce programme est la suite logique de nos engagements mutuels avec notre partenaire de confiance et atteste des efforts concrets de SEKO BANSARD pour aller vers une logistique encore plus responsable" annonce Loïc BENATTAR, Vice-Président Asie-Pacifique.

Améliorations internes

Remorques P400 et reconditionnement

Bansard a décidé d'investir en juin 2021 dans des **remorques P400**, qui apportent fiabilité, rapidité, écologie et efficacité. Un moyen de transport avec une faible émission de gaz à effet de serre. Ce type de remorques constitue un avantage écologique et permet la réduction de la pollution atmosphérique.

Un mode de transport multimodal qui combine route et chemin de fer.

En mars 2022, une opération de reconditionnement a débuté, visant à rénover environ 40 remorques (30% du parc).

LABELISATION 6PL

Dans le cadre de la **labélisation 6PL (déc. 2020)** - seul label français ciblant les activités des sites logistiques des industriels, des distributeurs et des logisticiens - **25 actions** concrètes seront menées sur **3 ans**. Elles reposent sur **5 grands thèmes.**

1. Gouvernance de l'organisation
2. Protection de l'environnement
3. Gestion de l'énergie
4. Performance économique
5. Progrès social

Améliorations internes

Améliorer le tri et le traitement des déchets

Nous encourageons **chaque agence à réduire son impact environnemental au maximum**. C'est à travers des gestes simples au quotidien que chaque bureau permet de limiter sa consommation en énergie, en fournitures et en papeterie. **Nos agences effectuent le tri, le recyclage et limitent aussi les courrier en format papier en favorisant les envois d' e-mails et de eDoc.**

De façon individuelle, chaque collaborateur du groupe est encouragé à mener des actions en faveur de l'environnement dans son quotidien. **Avec notre partenaire Crosslog International, des installations ont été réalisées à partir de palettes usagées. Pour limiter les déchets de plastiques des gourdes personnalisées ont été distribuées pour l'ensemble du personnel de Crosslog et SEKO BANSARD.**

Pour améliorer le traitement des déchets, nous recensons tous les types de déchets, identifions et quantifions ces déchets par source.

Actuellement, des poubelles pour le tri à la source sont en place à CDG avec un affichage associé. Pour aller plus loin dans la démarche de recyclage nous avons fait appel à notre prestataire (PAPREC) pour améliorer le traitement et le recyclage de nos déchets.

Pour continuer dans cette démarche, **nous sommes en constante réflexion à la recherche de nouvelles pistes d'amélioration.**

Améliorations internes

Améliorer nos consommations : eau, électricité, Gaz, carburant.

Réduire notre consommation d'énergie et privilégier les énergies renouvelables (ENR) fait partie de notre démarche RSE.

Depuis janvier 2022, l'agence de Paris-CDG est alimentée en **électricité d'origine 100% renouvelable** avec notre partenaire UEM par rapport à 21.1% en 2020.
Pour **réduire notre consommation** d'eau dans nos agences, des **robinets à détection sont privilégiés pour permettre de limiter le gaspillage et les toilettes sont équipés de lumière à déclenchement automatique.**

Exemples de Communications de sensibilisation interne

Egalement, nous avons listé nos différentes ressources utilisées telles que l'électricité, l'eau, le gaz, les palettes, les cartons, le nombre d'impression papier, le carburant des véhicules... Puis, nous avons défini **différents indicateurs de suivi de consommation et mis en place des capteurs et relevés, pour nous permettre d'effectuer un suivi de la consommation des ressources que nous utilisons.**

Pour optimiser cette démarche, un tableau de bord et également un bilan annuel ont été créés notamment pour partager les résultats en interne et sensibiliser davantage nos collaborateurs.

Améliorations internes

Etre transparent et responsable sur nos émissions de CO2

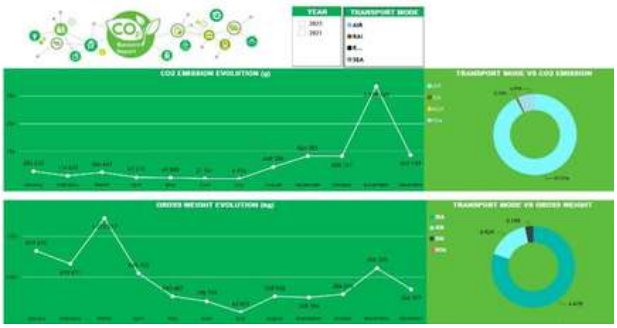
Actuellement, la planète vit un vrai **changement climatique**. Ces changements sont dû à l'utilisation de combustibles fossiles, à l'exploitation des forêts tropicales mais aussi à l'élevage de bétail. Ces pratiques dégagent beaucoup de gaz à effet de serre en plus de celles naturellement présentes dans l'atmosphère, ainsi l'effet de serre se multiplie et la planète se réchauffe.

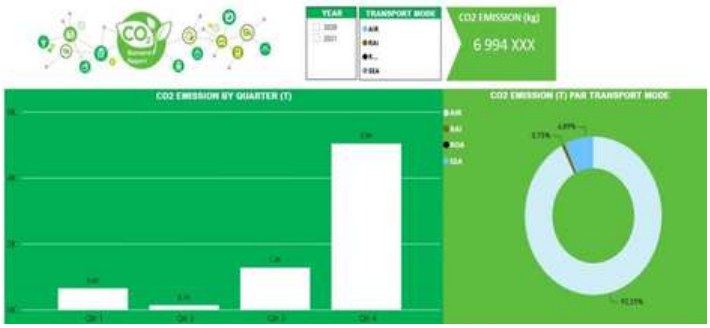
C'est pour cela que **SEKO BANSARD** est attentif à son impact. Etant conscient que le "**zéro impact"** n'existe pas, nous avons décidé de mettre en place **un service de reporting** qui permet de suivre à tout moment **l'évolution des émissions de CO2 en fonction du moyen de transport utilisé**. Cette solution se présente sous forme d'un tableau de bord qui permet à nos clients de calculer leur bilan en carbone en consultant leur historique de leur **empreinte CO2.**

Pour atteindre nos objectifs écologiques, nous proposons des solutions à la fois **économiques et écologiques.** En effet nous planifions et encourageons **l'utilisation des modes de transport alternatifs tel que le train ou le transport fluvial.**

Pour optimiser **notre transport routier** (grâce à notre solutions **IT**), nous avons mis en place des **itinéraire améliorées et une logistique inversée en maximisant les trajets aller-retour de nos camions et conteneurs afin qu'un minimum de voyage soit fait à vide**.

Pour une **logistique plus éco-responsable**, **nos entrepôts sont dotés d'équipements électroniques récents et des emballages recyclables ou recyclés** sont privilégiés. Pour une gestion plus pertinente des stocks et des approvisionnements de notre clientèle dans notre entrepôt e-commerce, **nous utilisons un Warehouse Management System (WMS)**, **qui a pour objectif d'optimiser la gestion des opérations d'un entrepôt de stockage.**



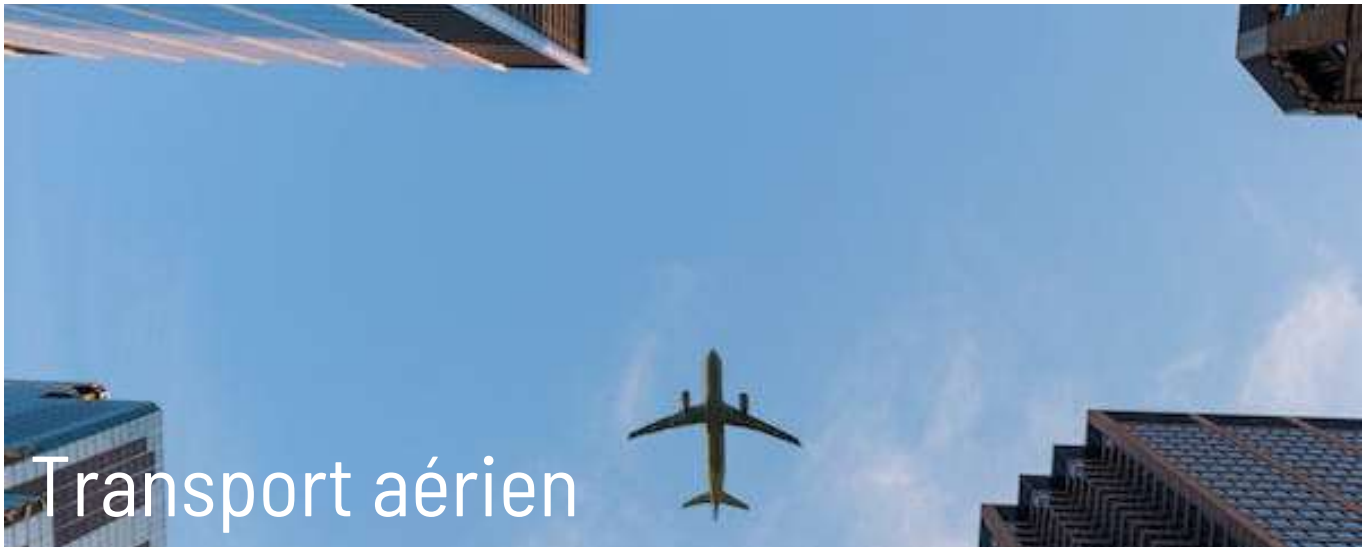


"SEKO BANSARD CO2 Report" sur Youtube

Améliorations internes

Favoriser et référencer des partenaires et fournisseurs engagés et fiables

Sélectionner et référencer des fournisseurs sûrs et fiables s'inscrivant dans notre démarche RSE est au cœur de nos préoccupations, tel que dans le secteur aérien. Aujourd'hui nous travaillons avec différents partenaires qui ont les mêmes préoccupations.



Air France-KLM :

En novembre 2022, Air France-KLM a franchi une première étape importante en signant les premiers contrats d'approvisionnement avec les fournisseurs NESTE et DG Fuels pour la livraison de 1,6 million de tonnes de carburants d'aviation durables, entre 2023 et 2036, puis en signant un protocole d'accord avec Totalenergies pour la livraison de 800 000 tonnes de SAF entre 2023 et 2030. (source AF).

Lufthansa :

A réussi à réduire sa consommation de kérosène et ainsi que ses émissions de CO2 avec le passage de l'énergie fossile aux carburants alternatifs durables (source LH).

Au niveau du transport maritime, en complément de la nouvelle régulation OMI 2020 engageant des actions pour réduire les émissions de soufre de plus de 80%, nos partenaires sont mobilisés :

Transport maritime

CMA CGM a réduit de 4 % les émissions de CO2 par conteneur en 2021 et a également diminué de 50 % les émissions de CO2 par EVP et par kilomètre entre 2005 et 2015, et ce, grâce à l'utilisation de carburant à faible teneur en soufre (source CMA CGM).

Depuis 2007, Maersk a aussi diminué de 47 % ses émissions de CO2 grâce à des améliorations techniques soutenues (source Maersk).

Depuis 2011, MSC a réduit chaque année plus de 2 millions de tonnes de CO2 permettant une économie de 55.000 tonnes de carburant par an (source MSC).

Nos partenaires sont **sélectionnés en fonction de leur niveau d'éco-responsabilité**, favorisant l'utilisation d'engins électroniques (type monte-charge), alimentés par des sources renouvelables et également **du matériel recyclé et/ou recyclable.** Nous sommes fiers de collaborer avec ces partenaires qui font, comme nous, attention à leur **empreinte écologique.**

Engagement biodiversité

Mettre en œuvre une action pour répondre à **la protection de la biodiversité** fait partie de notre démarche **6PL**.

Différentes actions peuvent être choisies telles que :

- la plantation d'arbre ou d'arbustes pour former une haie,
- l'installation d'une maison des insectes, d'une ruche ou d'un potager,
- la réalisation d'un hôtel à insectes,
- l'éco pâturage.

Notre équipe RSE a décidé de mettre en place un Quizz et un sondage (déc. 2022) pour favoriser l'initiative et l'engagement à terme des salariés, pour le site de SEKO BANSARD à Paris - CDG en 2023.

05

INDICATEURS CLES

Gouvernance de la RSE

Droits de l'Homme

Indicateurs détaillés

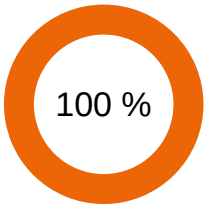
Diminution de CO2

Agence Roissy-CDG

Nos certifications

Indicateurs clés

Gouvernance de la RSE



des collaborateurs sensibilisés à la démarche RSE

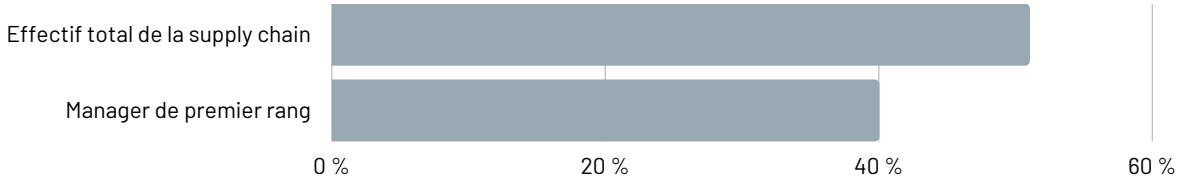
Droits de l'Homme

Index égalité professionnel Hommes/Femmes pour 2022

85/100

Pourcentage de femmes en 2022

51%
DE FEMMES



Un accords d'égalité Homme-Femme a été signés par SEKO BANSARD et le CSE en 2019.

Indicateurs clés

Indicateurs détaillés RSE (2021 par rapport à 2022)

	DEC. 2021	DEC. 2022
DROITS DE L'HOMME		
Nombre de collaborateurs France	213	216
Répartition du personnel	104 H/109 F	107 H / 109 F
% des femmes	51,17	51
Index égalité Hommes / Femmes	75/100	75/100
Effectif CDI	190	204
Effectif CDD	4	2
Effectif Contrats d'apprentissage	19	10
SANTE & SECURITE		
Nombre d'accident du travail ou de trajet	1	2
Nombre de jours d'arrêt liés à un accident de travail ou de trajet	24	183
FORMATION		
Nombre d'heures de formation	600	406
Nombre de personnes formées	44	29
LOYAUTE DES PRATIQUES		
% de salariés sensibilisés et/ou formés la lutte contre la corruption	31,7	
GOUVERNANCE DE LA RSE		
Pourcentage des collaborateurs sensibilisés à la démarche RSE	100%	100%
Nombre d'acteurs internes impliqués dans un groupe de travail ou Comité RSE	4	4

Indicateurs clés

Indicateurs détaillés RSE (2021 par rapport à 2022)

ENVIRONNEMENT (Agence CDG)	2021	2022
GAZ : Consommation totale (kWh)	205 267	195 965
ELECTRICITE : Consommation totale (kWh)	230 617	217 013
EAU : Consommation totale (m3)	46	52
DECHETS : % de déchets valorisés		
- Valorisation Energétique et Matière		46
- Valorisation Energétique		28

CHANGEMENT CLIMATIQUE	2021	2022 (En cours)
Emissions de GES totale (t CO2 e)	470	
Usage numérique (t CO2 e)	8,2	
Opérations(t CO2 e)	59	
Achats & Support (kg CO2 e)	24	
Bureaux (t CO2 e)	113	
Transports (t CO2 e)	267	
Employés engagés	66/150	

PARTENARIAT ET MECENAT		
Rugby USM Sapiac	X	X
Action contre le Cancer	X	X
4L Trophy		X
Replant trees in Hong-Kong	X	
Equipe de foot féminine Lyon		X

CERTIFICATIONS		
Pourcentage de sites sous labellisation ou certification environnementale	10% (1 site sur 11)	10% (1 site sur 11)
Agence CDG	Full OEA **ISO 9001 (23/09/2021)** **ISO 14001 (23/09/2021)**	Full OEA **ISO 9001 (27/09/2022)** **ISO 14001 (27/09/2022)**

Diminution de CO2

#CSR Une réduction de 11.171 KG de CO2 !

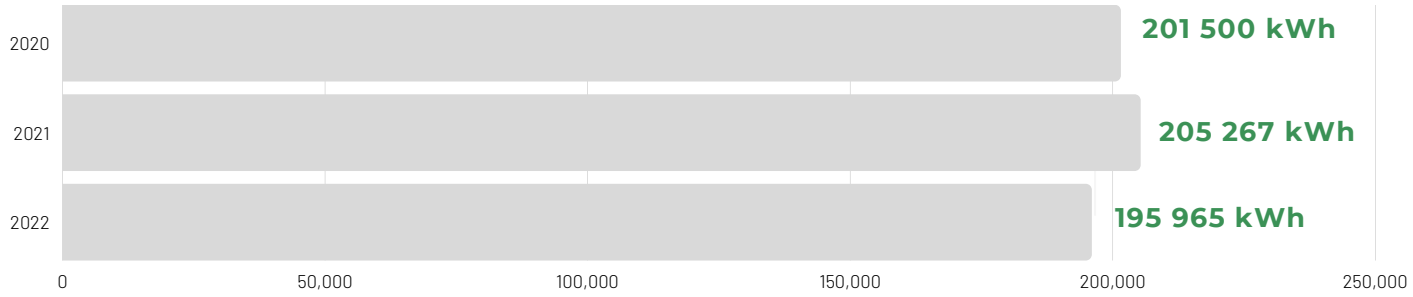
Afin de réduire son empreinte carbone, l'agence SEKO BANSARD située à Paris-CDG est alimentée par de l'électricité 100% verte. Différentes sources d'énergie sont utilisées, comme l'hydroélectricité et les courants marins, la cogénération et la géothermie.

Cette initiative, en partenariat avec énergem , s'inscrit dans une démarche volontaire d'amélioration continue, avec l'engagement de nos clients, partenaires et de nos équipes pour une logistique responsable et plus durable.

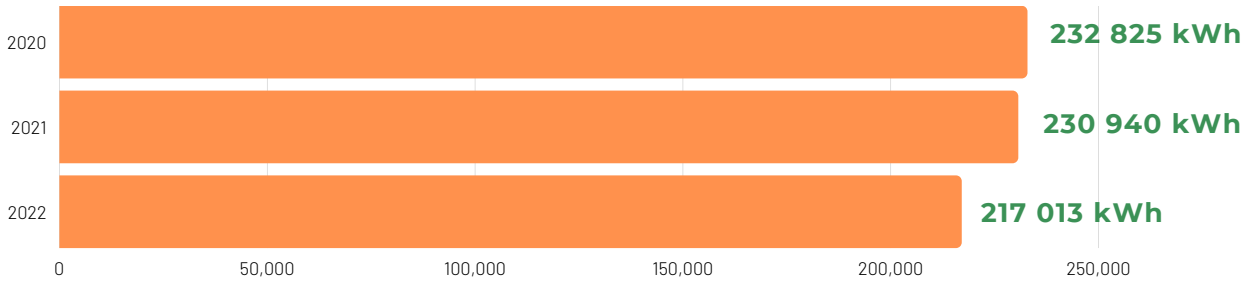
Equipe RSE BANSARD : Charles MATHEY, Corinne LECLERCQ , Eric LANGLOIS, Sara AGBADO
#BansardInternational #greenenergy #energieverte

Focus site de Paris CDG

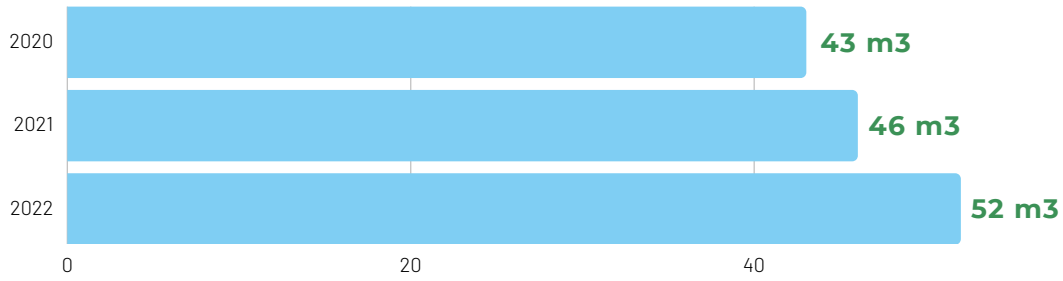
Evolution de la consommation totale de GAZ (kWh / an)



Evolution de la consommation totale d'ELECTRICITE (kWh/an)



Evolution de la consommation totale EAU (m3/an)



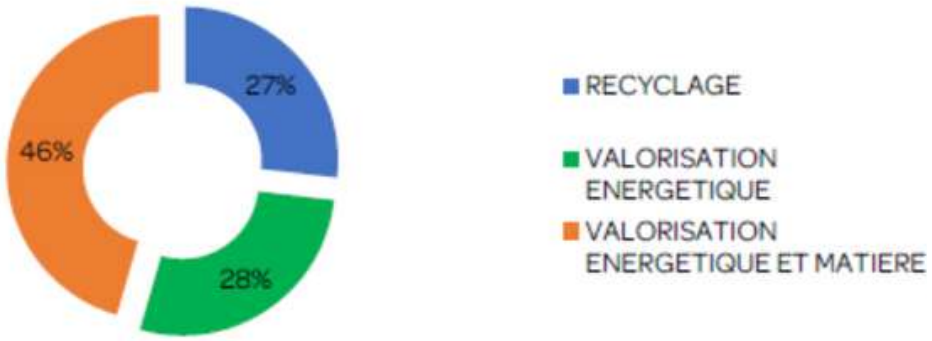
Focus site de Paris CDG

Tri et Recyclage des déchets (2022)

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue, Bansard a optimisé le traitement de ses déchets dans son agence de Paris CDG pour réduire son empreinte environnementale. Ci-desous les résultats pour 2022 avec une réelle valorisation de nos déchets : une réduction du CO2, la production d'énergie par incinération, ...

	Nombre de contenants	Poids en T.	Volume en L
Papier/carton	103	3,399	67 980
Carton	2	3,820	60 000
Déchets Industriels Banals	245	7,595	161 700
Déchets de boisson (DIBB)	10	0,150	7 500
TOTAL	**367**	**27,464**	**297 180**

Répartition de la quantité de déchets triée.



Répartition du traitement des déchets

Nos certifications

ORGANISME O.F.C ORGANISME FRANÇAIS DE CERTIFICATION CERTIFICATEUR

CERTIFICAT
Certificate

Par cette présente, nous, Organisme Français de Certification, attestons, en qualité de Certificateur de Systèmes, sur la base du dossier de certification, et, suite aux audits documentaires et sur site, que

BANSARD ROISSY

8 Avenue de la Pyramide,
93290 TREMBLAY-EN-FRANCE, France

a obtenu avec succès sa certification

ISO 9001

Version 2015

pour la maîtrise de son Système de Management de la Qualité dans les domaines d'activité ci-après.

Transport de marchandise national et international.
Commissionnaire en transport aérien, maritime, routier, ferroviaire.
Représentant en douane.
Prestation de service logistique, de e-commerce, d'IT.

Certificat N° C622/2021-09-93
Délivré le 23/09/2021
Valable jusqu'au 22/09/2024

Pour le Comité de Certification
DIEUZY Jean-Jacques

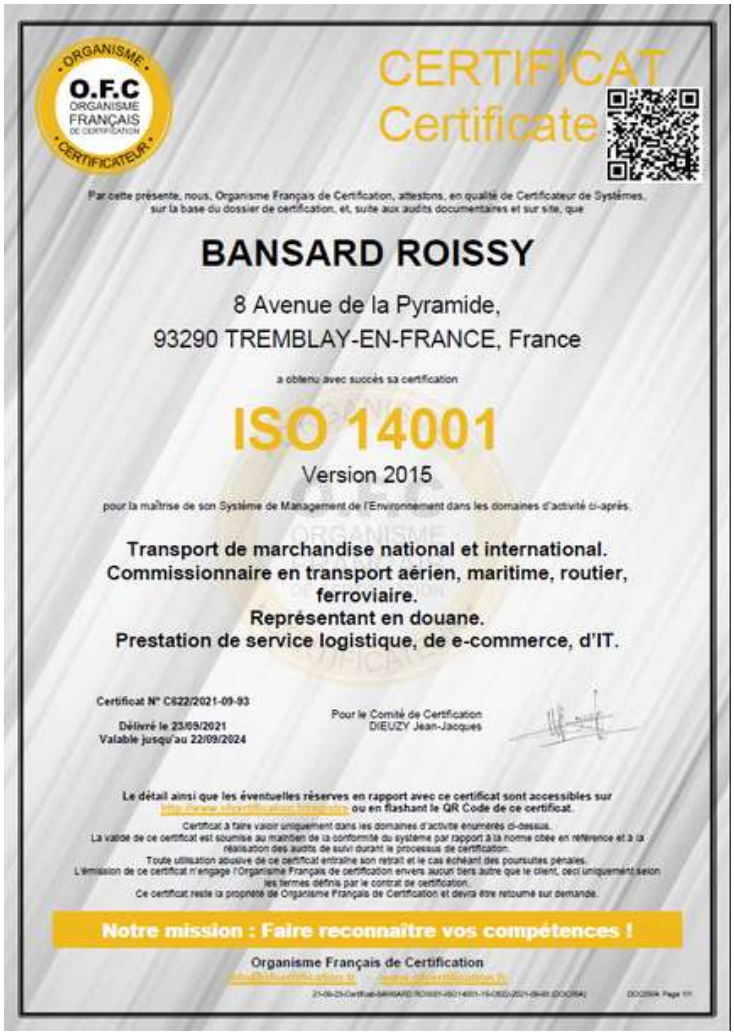
Le détail ainsi que les éventuelles réserves en rapport avec ce certificat sont accessibles sur http://www.oferti-fication.fr/listes ou en flashant le QR Code de ce certificat.

Certificat à faire valoir uniquement dans les domaines d'activité énumérés ci-dessus.
La validé de ce certificat est soumise au maintien de la conformité du système par rapport à la norme citée en référence et à la réalisation des audits de suivi durant le processus de certification.
Toute utilisation abusive de ce certificat entraîne son retrait et le cas échéant des poursuites pénales.
L'émission de ce certificat n'engage l'Organisme Français de certification envers aucun tiers autre que le client, ceci uniquement selon les termes définis par le contrat de certification.
Ce certificat reste la propriété de Organisme Français de Certification et devra être retourné sur demande.

Notre mission : Faire reconnaître vos compétences !

Organisme Français de Certification
info@oferti-fication.fr www.oferti-fication.fr

21-09-23-Certificat-BANSARD ROISSY-ISO9001-15-C622-2021-09-93 (DOCSNA) DOCSNA Page 1/1



ORGANISME O.F.C ORGANISME FRANÇAIS DE CERTIFICATION CERTIFICATEUR

CERTIFICAT
Certificate

Par cette présente, nous, Organisme Français de Certification, attestons, en qualité de Certificateur de Systèmes, sur la base du dossier de certification, et, suite aux audits documentaires et sur site, que

BANSARD ROISSY

8 Avenue de la Pyramide,
93290 TREMBLAY-EN-FRANCE, France

a obtenu avec succès sa certification

ISO 14001

Version 2015

pour la maîtrise de son Système de Management de l'Environnement dans les domaines d'activité ci-après.

Transport de marchandise national et international.
Commissionnaire en transport aérien, maritime, routier, ferroviaire.
Représentant en douane.
Prestation de service logistique, de e-commerce, d'IT.

Certificat N° C622/2021-09-93
Délivré le 23/09/2021
Valable jusqu'au 22/09/2024

Pour le Comité de Certification
DIEUZY Jean-Jacques

Le détail ainsi que les éventuelles réserves en rapport avec ce certificat sont accessibles sur http://www.oferti-fication.fr/listes ou en flashant le QR Code de ce certificat.

Certificat à faire valoir uniquement dans les domaines d'activité énumérés ci-dessus.
La validé de ce certificat est soumise au maintien de la conformité du système par rapport à la norme citée en référence et à la réalisation des audits de suivi durant le processus de certification.
Toute utilisation abusive de ce certificat entraîne son retrait et le cas échéant des poursuites pénales.
L'émission de ce certificat n'engage l'Organisme Français de certification envers aucun tiers autre que le client, ceci uniquement selon les termes définis par le contrat de certification.
Ce certificat reste la propriété de Organisme Français de Certification et devra être retourné sur demande.

Notre mission : Faire reconnaître vos compétences !

Organisme Français de Certification
info@oferti-fication.fr www.oferti-fication.fr

21-09-23-Certificat-BANSARD ROISSY-ISO14001-15-C622-2021-09-93 (DOCSNA) DOCSNA Page 1/1

Label 6PL PERFORMANCES LOGISTIQUES DURABLES

6 PL
PERFORMANCES LOGISTIQUES DURABLES

CINQ DOMAINES D'AMÉLIORATION

Gouvernance de l'organisation

Performance économique

Progrès social

Protection de l'environnement

Gestion de l'énergie

Le Comité de Labellisation 6PL
valide l'engagement volontaire d'amélioration des performances logistiques durables de l'entreprise

BANSARD International

dans ses activités de

Exploitation de site logistique

sur le site

BANSARD International
8 avenue de la Pyramide
93290 TREMBLAY en FRANCE

Le Label 6PL est attribué pour les trois ans selon la charte d'engagement n° **2020.014 v0**

Le 16 Décembre 2020 à ROUEN
pour Engagement de l'entreprise
Charles MATHIEU
Directeur Marketing

pour le Comité de Labellisation
Alain VERNA,
Président du Comité de Labellisation 6PL

LSN LOGISTIQUE SEINE-NORMANDIE

RAPPORT RSE 2022

SEKO BANSARD

Pour plus d'information vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : rse@bansard.com